

# Movros

## Política de Privacidade e Cookies

Aplicável ao website [www.movros.com.br](http://www.movros.com.br)

<b>Empresa</b>	Movros Tecnologia LTDA
<b>Nome fantasia</b>	Movros
<b>CNPJ</b>	44.945.172/0001-03
<b>E-mail de privacidade</b>	privacy@movros.com
<b>Website</b>	<a href="http://www.movros.com.br">www.movros.com.br</a>
<b>Última atualização</b>	30 de março de 2026

### 1. Objetivo e escopo

Esta Política de Privacidade e Cookies descreve como a Movros Tecnologia LTDA, nome fantasia Movros, coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais no contexto do website [www.movros.com.br](http://www.movros.com.br), inclusive por meio de cookies e tecnologias semelhantes.

O documento foi estruturado para apoiar transparência e governança compatíveis com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e, quando aplicável, com o General Data Protection Regulation (GDPR).

### 2. Quem controla os dados

A controladora dos dados pessoais tratados no âmbito deste website é a Movros Tecnologia LTDA, CNPJ 44.945.172/0001-03.

Para assuntos relacionados a privacidade, exercício de direitos, cookies e proteção de dados, o titular pode entrar em contato pelo e-mail [privacy@movros.com](mailto:privacy@movros.com).

### 3. Dados que podem ser tratados

- Dados fornecidos diretamente pelo usuário, como nome, e-mail, empresa, cargo, telefone e conteúdo de mensagens enviadas por formulários, chat, agendamento ou outros canais disponibilizados no site.

- Dados técnicos e de navegação, como endereço IP, identificadores online, tipo de navegador, sistema operacional, idioma, páginas visitadas, data e hora de acesso, origem do tráfego, interações no site e registros de consentimento.
- Dados derivados de cookies, pixels, tags, logs e tecnologias semelhantes usadas para funcionamento do site, análise de desempenho, segurança, personalização e mensuração.
- Dados eventualmente necessários para prevenção a fraude, segurança da informação, auditoria, cumprimento de obrigações legais ou defesa em processos administrativos, arbitrais e judiciais.

#### **4. Finalidades do tratamento**

- operar, manter e proteger o website;
- responder a contatos, solicitações comerciais, demonstrações, propostas e comunicações iniciadas pelo usuário;
- administrar preferências de cookies e registrar escolhas de consentimento;
- medir audiência, compreender padrões de uso, corrigir falhas e melhorar conteúdo, usabilidade e desempenho;
- prevenir fraude, abuso, incidentes de segurança e uso indevido dos serviços;
- cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais, bem como exercer direitos em processos e investigações;
- realizar comunicações institucionais ou comerciais quando houver base legal adequada.

#### **5. Bases legais**

Conforme a natureza da interação e a jurisdição aplicável, a Movros poderá tratar dados com base em: consentimento; execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados; cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos; proteção do crédito, quando cabível; e legítimo interesse, observado o equilíbrio entre os interesses da empresa e os direitos e liberdades do titular.

Para cookies não essenciais e tecnologias semelhantes sujeitas a consentimento, a base legal utilizada será, em regra, o consentimento prévio, livre, informado e inequívoco, especialmente quando exigido por LGPD, GDPR ou regras locais aplicáveis.

#### **6. Cookies e tecnologias semelhantes**

O website pode utilizar recursos do ecossistema Wix e ferramentas integradas ou conectadas para disponibilização de páginas, formulários, segurança, consentimento e métricas. Em termos práticos, os cookies e tecnologias semelhantes podem ser organizados nas seguintes categorias:

- Cookies estritamente necessários: permitem funções essenciais, segurança, prevenção a fraude, balanceamento, autenticação técnica e funcionamento básico do site. Sem eles, algumas partes do site podem não operar corretamente.
- Cookies funcionais: armazenam preferências e melhoram a experiência do usuário, como idioma, região, escolhas de interface e outras configurações não essenciais.

- Cookies analíticos/de desempenho: ajudam a medir tráfego, entender uso do site, avaliar páginas, desempenho e eventos agregados ou pseudonimizados.
- Cookies de marketing/publicidade: podem ser usados para mensurar campanhas, limitar frequência, entender origem de visitas ou apoiar comunicações e anúncios mais relevantes.

A lista específica de cookies efetivamente utilizados pode variar ao longo do tempo em razão de atualizações do Wix, integrações de terceiros, recursos habilitados no site e escolhas de consentimento do visitante. Por isso, esta política deve ser lida em conjunto com o banner/centro de preferências de cookies apresentado no site, que indicará as categorias disponíveis para aceitação ou recusa quando aplicável.

## **7. Como o consentimento de cookies funciona**

Quando exigido, o visitante poderá aceitar, recusar ou gerenciar cookies não essenciais por meio do banner ou centro de preferências disponibilizado no site. A recusa de cookies não essenciais não impede a navegação básica, mas pode limitar algumas funcionalidades, personalizações, medições ou integrações.

O usuário também pode, a qualquer momento, revisar suas preferências pelo mecanismo de consentimento do site ou pelas configurações do navegador/dispositivo. A desativação de cookies estritamente necessários pode afetar segurança e operação.

## **8. Compartilhamento de dados**

A Movros poderá compartilhar dados pessoais, dentro dos limites necessários e proporcionais, com:

- prestadores de serviços de hospedagem, infraestrutura, analytics, segurança, formulários, CRM, automação, atendimento e comunicação;
- fornecedores do ecossistema Wix e parceiros tecnológicos vinculados ao funcionamento do site e do mecanismo de consentimento;
- autoridades públicas, órgãos reguladores, Poder Judiciário, polícia ou terceiros legitimados, quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de defesa de direitos;
- consultores, auditores e assessores profissionais, respeitados deveres de confidencialidade e necessidade.

A Movros não vende dados pessoais. Quando houver compartilhamento com operadores ou parceiros, buscará adotar medidas contratuais e organizacionais compatíveis com a proteção de dados.

## **9. Transferências internacionais**

Como o site pode utilizar infraestrutura e fornecedores globais, inclusive recursos do Wix e parceiros tecnológicos, dados pessoais podem ser processados fora do Brasil ou do Espaço Econômico Europeu. Nesses casos, a Movros buscará adotar salvaguardas razoáveis e

juridicamente adequadas, compatíveis com LGPD e GDPR, como cláusulas contratuais, medidas de segurança, avaliações de necessidade e mecanismos legalmente permitidos.

## **10. Retenção e descarte**

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, atender exigências legais, regulatórias, contratuais, auditoriais e de defesa de direitos. Encerrada a necessidade, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura quando houver base legal para retenção.

## **11. Segurança da informação**

A Movros adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Nenhum ambiente é completamente imune a riscos, mas a empresa busca padrões proporcionais à natureza do tratamento e aos riscos envolvidos.

## **12. Direitos do titular / data subject rights**

Conforme a legislação aplicável, o titular poderá solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, atualização, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamentos, revisão de determinadas decisões automatizadas, oposição ao tratamento quando cabível e revogação do consentimento.

Titulares localizados na União Europeia ou em outras jurisdições aplicáveis também poderão exercer direitos previstos no GDPR, como restrição do tratamento e apresentação de reclamação à autoridade supervisora competente.

## **13. Como exercer direitos**

Solicitações relacionadas a privacidade e proteção de dados devem ser encaminhadas para [privacy@movros.com](mailto:privacy@movros.com). A Movros poderá solicitar informações razoáveis para confirmar a identidade do solicitante e processará os pedidos nos prazos e limites previstos em lei.

## **14. Crianças e adolescentes**

O site não é direcionado intencionalmente a crianças. Caso a Movros identifique tratamento inadequado de dados de crianças ou adolescentes em desacordo com a legislação aplicável, adotará medidas razoáveis para restringir o tratamento, solicitar autorização pertinente ou eliminar os dados, conforme o caso.

## **15. Links e serviços de terceiros**

O site pode conter links, integrações, formulários ou recursos de terceiros. As práticas desses terceiros são regidas por suas próprias políticas, e a Movros recomenda que o usuário as consulte antes de fornecer dados ou consentir com tecnologias adicionais.

## **16. Alterações desta política**

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou do próprio website. A versão mais atual será disponibilizada no site com a respectiva data de atualização.